

/Spindeltechnologie/

Weil Dornröschen

sich mit der Spindel in den Finger gestochen hatte, fiel der ganze Hofstaat in einen tiefen Schlaf. Auch bei Werkzeugmaschinen muss die Spindel zuverlässig funktionieren, sonst fällt die Produktion in Tiefschlaf und hundert Jahre möchte kein Unternehmen auf den Prinz zur Erlösung von dem Fluch warten. Dessen bewusst, hat Weiss Spindeltechnologie die Prozesse in seiner Servicezentrale in Maroldsweisach nach Wertstromkriterien gestaltet und wickelt dadurch Aufträge noch schneller und effizienter ab.

Basis ist eine auf praktischer Erfahrung der Servicespezialisten beruhende 80/20 Regelung: 80 Prozent Standardmontage, 20 Prozent Sonder-Spindel-

Montage (SSM). Hohe Qualität wird in jedem Fall garantiert. Der Unterschied: Die Standardmontage achtet auf wertstromdesignte und kostenoptimierte Prozesse mit bestmöglichem Preis-/Leistungsverhältnis. Der Abteilung Sonder-Spindel-Montage liegen anderen Prioritäten zu Grunde: Sie erledigt Servicearbeiten mit besonderem Anspruch an die Durchlaufzeit (z. B. bei Maschinenstillstand) und wird nicht nur mit eigenen Spindelprodukten sondern auch mit Spezialaufträgen an Fremdfabrikaten betraut. „Wir sind immer interessiert, auch neuen Kunden unsere effiziente Dienstleistung anzubieten“, betont Serviceleiter Fred Elflein. Über zwei Jahre wurden regelmäßige Workshops und Trainings durchgeführt, um Prozesse zu beschrei-

ben, das Fertigungs- und Montagelayout modernsten Anforderungen anzupassen, Qualifizierungsmaßnahmen durchzuführen und die neuen Abläufe zu vermitteln.

Wie wichtig dem Spindelspezialisten der Servicegedanke ist, unterstreicht neben jüngsten Maßnahmen auch das gemeinsam mit dem Mutterkonzern Siemens aufgebaute weltweite Servicenetzwerk. Neben der Zentrale in Deutschland gibt es noch sechs zusätzliche SWSS-Stützpunkte (Siemens-Weiss-Spindle-Service) mit vielfältigen Kompetenzen. Sie befinden sich in England, Italien, USA, Brasilien, China und Indien. Weitere sind in Planung. ee

/Kennziffer 273/

Weiss, Schweinfurt, Tel. 09721/7701-0, Fax 7701-133, www.weissgmbh.de

/Instandhaltungs-Sortiment/

Drei in Einem

vereint das chemisch-technische Sortiment 3-in-One Professional, das ab September erhältlich ist. Jedes Produkt wurde in Zusammenarbeit mit Praktikern optimiert und vereint für seinen Verwendungszweck jeweils die drei für den Profi wichtigsten Eigenschaften. Die Produktpalette reicht vom Hochleistungsrostlöser über den Universalreiniger, das Silikonspray, den Motor Schnellstarter, das Universal Lithiumfett bis hin zum Weißen Lithiumsprühfett. Unterschiedliche Farben sorgen für einen hohen Wiedererkennungswert. Zusätzlich bringen Symbole jeweils die drei wichtigsten Anwendungsvorteile auf den Punkt. Hochleistungsrostlöser, Silikonspray und Universal Reiniger werden mit Smart Straw erhältlich sein. Die Konstruktion des Sprühkopfes ermöglicht gezieltes sowie großflächiges Sprühen mit ein und derselben Dose. hs



WD-40, Bad Homburg, Tel. 06172/67745-0, Fax 677499, www.wd40.de

/Kennziffer 571/

eg- und Winkelmessung

Bereich: Industrie/ Handwerk

Titel: Scope

Land: D

Erscheinungstermin: September 2008

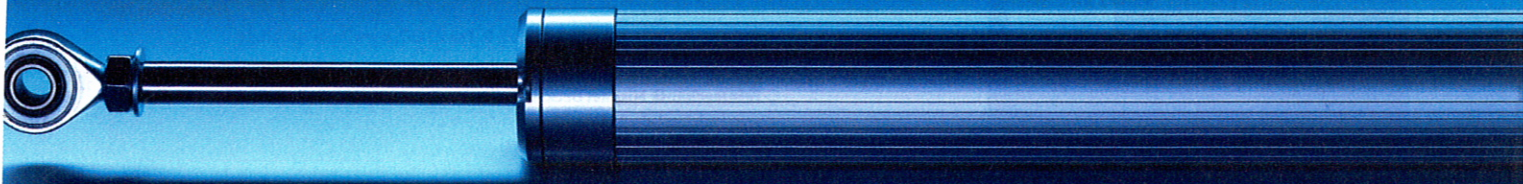
Auflage: 80.000

s nur das Produkt:
eratung - Planung - Ent-
wicklung - Service und
ne hochmoderne Ferti-
ung, die auch Sie über-
zeugen wird.

ovotechnik
esswertaufnehmer OHG

antwortung gegenüber
unseren Kunden und
deren Aufgabenstellungen.
Novotechnik bietet mehr

Horbstraße 12
73760 Ostfildern 1 (Ruit)
Telefon +49 711 44 89-0
www.novotechnik.de



novotechnik
Siedle Gruppe